



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 08 февраля 2012 г. № 391-Д

г. Воронеж  
Об утверждении муниципального задания  
Муниципальному бюджетному учреждению  
здравоохранения городского округа  
город Воронеж "Городская клиническая больница №20"  
на 2012 год и на плановый период 2013 и  
2014 годов

В соответствии с федеральным законом от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" и распоряжением администрации городского округа город Воронеж от 31.05.2011 N 472 "О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений городского округа город Воронеж и финансового обеспечения выполнения муниципального задания":

1. Утвердить Муниципальное задание муниципальному бюджетному учреждению здравоохранения городского округа город Воронеж "Городская клиническая больница №20" на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов.

2. Контроль за исполнением распоряжения возложить на первого заместителя главы администрации по социальной политике Агалову Г.В.

Глава  
городского округа  
город Воронеж

С.М.Колиух



Утверждено  
распоряжением администрации  
городского округа город Воронеж  
от 08.02. 2012г. №391-0

## Муниципальное задание

Муниципальному бюджетному учреждению здравоохранения городского округа город Воронеж  
«Городская клиническая больница № 20»  
на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов

### РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги  
Первичная и специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи)  
в амбулаторных условиях
2. Потребители муниципальной услуги  
Физические лица
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

N п/ п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2012 год	2013 год	2014 год	
1	Наличие статуса учреждения здравоохранения в соответствии с лицензионными условиями на право осуществления медицинской деятельности	наличие/ отсутствие	Наличие или отсутствие лицензии на право осуществления медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Информация учреждения
2	Укомплектованность специалистами: - врачами; - средними медицинскими работниками	%	Количество физических лиц/ количество штатных единиц	84 83	84 83	84 83	Форма федерального статистического наблюдения № 17, 30, 40
3	Наличие квалифика- ционной категории у специалистов: - врачей; - средних медицинских работников	%	Число специалистов, имеющих квалификационную категорию / число специалистов, имеющих необходимый стаж работы для получения категории	85 83	85 83	85 83	Форма федерального статистического наблюдения №17

N п/ п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2012 год	2013 год	2014 год	
4	Организация ведомственной системы контроля качества оказания медицинской помощи	наличие/ отсутствие	Наличие или отсутствие нормативной документации по организации ведомственного контроля и отчетной информа- ции по результатам его прове- дения при осуществлении медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Ежеквартальные отчеты учрежде- ний, результаты плановых и внеплановых проверок.
5	Соответствие стандартам оказания медицинской помощи	Соответствует / не соответствует	Соответствие, либо не соот- ветствие стандартам оказания медицинской помощи	соответ- ствует	соответ- ствует	соответ- ствует	Акты проверок страховых медицинских организаций
6	Материально- техническое оснащение учреждения здравоохранения:	%	Отношение перечня имеющегося оборудования к рекомендуемому нормативу согласно Табелю оснащения учреждений здравоохранения оборудованием	100	100	100	Ежеквартальный отчет учреждения
7.	Количество обоснованных жалоб	единиц	Наличие или отсутствие обоснованных жалоб	отсутствие	отсутствие	отсутствие	Журнал регистрации жалоб

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации значения показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	
	Количество посещений в год	посещение	149 300	149 300	149 300	Отчет учреждения

#### 4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Федеральный закон РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 21.10.2011г. № 856 «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012г.», Постановление администрации городского округа город Воронеж от 16.12.2011г. № 1259 «О создании Муниципального бюджетного учреждения администрации городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20» путем изменения типа Муниципального учреждения здравоохранения городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20», приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.07.2005г. № 487 «Об утверждении порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи» и приказ Департамента здравоохранения городского округа город Воронеж от 30.12.2011г. № 1175 «О порядке оказания первичной и специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) в амбулаторных условиях».

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных

#### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- 5.1. Ликвидация учреждения.
- 5.2. Реорганизация учреждения.
- 5.3. Исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ).

#### 6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ).

Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством РФ предусмотрено их оказание на платной основе

- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
- 
-

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации городского округа, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги
1.	Выездная проверка	В соответствии с планом графиком проведения проверок, по требованию правоохранительных органов	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
2.	Ведение журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии» организованной департаментом здравоохранения	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
3.	Ведение книги обращений граждан с заявлениями, жалобами и предложениями	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя



N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации значения показателя
				2012 год	2013 год	2014 год	
1	Наличие статуса учреждения здравоохранения в соответствии с лицензионными условиями на право осуществления медицинской деятельности	наличие / отсутствие	Наличие или отсутствие лицензии на право осуществления медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Информация учреждения
2	Укомплектованность специалистами: - врачами; - средними медицинскими работниками	%	Количество физических лиц / количество штатных единиц	100	100	100	Форма федерального статистического наблюдения № 17, 30, 40
3	Наличие квалификационной категории у специалистов: - врачей; - средних медицинских работников	%	Число специалистов, имеющих квалификационную категорию / число специалистов, имеющих необходимый стаж работы для получения категории	100	100	100	Форма федерального статистического наблюдения №17



N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации значения показателя
				2012 год	2013 год	2014 год	
4	Организация ведомственной системы контроля качества оказания медицинской помощи	наличие отсутствие /	Наличие или отсутствие нормативной документации по организации ведомственного контроля и отчетной информации по результатам его проведения при осуществлении медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Ежеквартальные отчеты учреждения, результаты плановых и внеплановых проверок.
5	Соответствие стандартам оказания медицинской помощи	соответствует / не соответствует	Соответствие или не соответствие стандартам оказания медицинской помощи	соответствует	соответствует	соответствует	Акты проверок страховых медицинских организаций
6	Материально-техническое оснащение учреждения здравоохранения	%	Отношение перечня имеющегося оборудования к рекомендуемому нормативу согласно Табелю оснащения учреждений здравоохранения оборудованием	100	100	100	Ежеквартальный отчет учреждения
7	Количество обоснованных жалоб	единиц	Наличие или отсутствие обоснованных жалоб	отсутствие	отсутствие	отсутствие	Журнал регистрации жалоб

### 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации значения показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	
1	Количество посещений в год	посещение	7750	7750	7750	Отчет учреждения

### 4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Федеральный закон РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 21.10.2011г. № 856 «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012г.», Постановление администрации городского округа город Воронеж от 16.12.2011г. № 1259 «О создании Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20» путем изменения типа Муниципального учреждения здравоохранения городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20», приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09.12.1999г. № 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях» и приказ Департамента здравоохранения городского округа город Воронеж от 30.12.2011г. № 1176 «О порядке оказания первичной и специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) в условиях дневных стационаров».

### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных

### 5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

#### 5.1. Ликвидация учреждения.

5.2. Реорганизация учреждения.

5.3. Исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ).

6. Пределные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством РФ предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации городского округа, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги
1.	Выездная проверка	В соответствии с планом графика проведения проверок, по требованию правоохранительных органов	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
2.	Ведение журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии» организованной департаментом здравоохранения	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж

3.	Ведение книги обращений граждан с заявлениями, жалобами и предложениями	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
----	---	--	--

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя Отчет учреждения
1	Количество пациенто-дней в год	пациенто-дни	7750			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:

- ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

- предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальной услуги;

- предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование муниципальной услуги

Первичная и специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) в стационарных условиях

2. Потребители муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2012 год	2013 год	2014 год	
1	Наличие статуса учреждения здравоохранения в соответствии с лицензионными условиями на право осуществления медицинской деятельности	наличие / отсутствие	Наличие или отсутствие лицензии на право осуществления медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Информация учреждения
2	Укомплектованность специалистами: - врачами; - средними медицинскими работниками	%	Количество физических лиц / количество штатных единиц	83	83	83	Форма федерального статистического наблюдения № 17, 30, 40
3	Наличие квалификационной категории у специалистов: - врачей; - средних медицинских работников	%	Число специалистов, имеющих квалификационную категорию / число специалистов, имеющих необходимый стаж работы для получения категории	85	85	85 87	Форма федерального статистического наблюдения № 17

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2012 год	2013 год	2014 год	
4	Организация ведомственной системы контроля качества оказания медицинской помощи	наличие / отсутствие	Наличие или отсутствие нормативной документации по организации ведомственного контроля и отчетной информации по результатам его проведения при осуществлении медицинской деятельности	наличие	наличие	наличие	Ежеквартальные отчеты учреждения, результаты плановых и внеплановых проверок
5	Соответствие стандартам оказания медицинской помощи	соответствует / не соответствует	Соответствие или не соответствует стандартам оказания медицинской помощи	соответствует	соответствует	соответствует	Акты проверок страховых медицинских организаций
6	Материально-техническое оснащение учреждения здравоохранения	%	Отношение перечня имеющегося оборудования к рекомендуемому нормативу согласно Табелю оснащения учреждений здравоохранения оборудованием	100	100	100	Ежеквартальный отчет учреждения
7.	Количество обоснованных жалоб	единиц	Наличие или отсутствие обоснованных жалоб	отсутствие	отсутствие	отсутствие	Журнал регистрации жалоб

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации значений показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	
1	Количество койко-дней в год	койко-день	48600	48600	48600	Отчет учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Федеральный закон РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 21.10.2011г. № 856 «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012г.», Постановление администрации городского округа город Воронеж от 16.12.2011г. № 1259 «О создании Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20» путем изменения типа Муниципального учреждения здравоохранения городского округа город Воронеж «Городская клиническая больница № 20», приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29.07.2005г. № 487 «Об утверждении порядка оказания первичной медико-санитарной помощи» и приказ Департамента здравоохранения городского округа город Воронеж от 30.12.2011г. № 1177 «О порядке оказания первичной и специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) в стационарных условиях».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочных телефонах, ФИО специалистов, порядок подачи жалоб и предложений и др.	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- 5.1. Ликвидация учреждения.
- 5.2. Реорганизация учреждения.
- 5.3. Исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня муниципальных услуг (работ).
- 6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством РФ предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации городского округа, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги
1.	Выездная проверка	В соответствии с планом графиком проведения проверок, по требованию правоохранительных органов	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
2.	Ведение журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии» организованной департаментом здравоохранения	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж
3.	Ведение книги обращений граждан с заявлениями, жалобами и предложениями	В случае поступления обоснованных жалоб потребителей	Департамент здравоохранения администрации городского округа г. Воронеж

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания



8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Количество койко-дней в год	койко-день	48600			Отчет учреждения

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:  
- ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:  
- предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальной услуги;

- предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

Директор департамента здравоохранения  
городского округа город Воронеж



С.В. Бредихин